

REGULAMIN

Ptak Warsaw Expo Sp. z o.o.

**w zakresie wydawania, korzystania oraz realizacji
voucherów na wyposażenie oraz usługi dodatkowe.**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin został sporządzony przez PTAK WARSAW EXPO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Nadarzynie (kod – 05-830) przy Al. Katowickiej 62, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000671001, NIP 5342544579, REGON 366965350, (dalej: "Usługodawca"). Regulamin określa zasady wydawania, korzystania oraz realizacji voucherów w zakresie wyposażenia oraz usług dodatkowych wskazanych w katalogu Ptak Warsaw Expo w zakresie targów odbywających się na terenie Ptak Warsaw Expo we wskazanym terminie.
2. Voucher nie stanowi elektronicznego instrumentu płatniczego, instrumentu pieniądza elektronicznego ani nie jest kartą płatniczą.
3. Voucher jest ważny w okresie rezerwacji nie później jednak niż do dnia przypadającego na 30 dni przed rozpoczęciem wydarzenia targowego, którego dotyczy.

II. DEFINICJE

Używane w treści niniejszego Regulaminu pojęcia mają znaczenie nadane poniżej, chyba, że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:

1. **Wydawca – PTAK WARSAW EXPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Nadarzynie (kod – 05-830) przy Al. Katowickiej 62, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000671001, NIP 5342544579, REGON 366965350.

2. **Voucher / Bon** – karta, który uprawnia Użytkownika do jej realizacji w Ptak Warsaw Expo. Każdy voucher to unikalny kod który posiada wartość nominalną netto to oraz datę ważności, a także przypisane wydarzenie targowe, podczas którego może zostać wykorzystany i odbiorcą.
3. **Nabywca** – firma, która jest wystawcą podczas targów w Ptak Warsaw Expo i otrzymuje od Wydawcy Voucher.
4. **Wystawca** – firma, która posiada podpisaną umowę na uczestnictwo w określonych targach w Ptak Warsaw Expo.
5. **Usługi Dodatkowe** – usługi dostępne za dodatkową opłatą (cennik usług przedstawiony jest na stronie Usługodawcy), które Wystawca może zamówić przy realizacji umowy udziału w ramach określonej imprezy targowej. Warunkiem realizacji usług dodatkowych jest ich zamówienie w terminie, który został określony w niniejszym regulaminie. Wydawca zastrzega możliwość braku realizacji usług dodatkowych.
6. **Wyposażenie dodatkowe** – wyposażenie dostępne za dodatkową opłatą (cennik wyposażenia przedstawiony jest w Serwisie Usługodawcy), które Wystawca może zamówić przy realizacji umowy udziału w ramach określonej imprezy targowej. Warunkiem realizacji wyposażenia dodatkowego jest zamówienie w terminie, który został określony w niniejszym regulaminie oraz dostępność wyposażenia. Wydawca zastrzega możliwość braku realizacji wyposażenia dodatkowego.
7. **Cennik** – aktualnie obowiązujący cennik usług, w tym usług dodatkowych oraz wyposażenia oferowanego przez Usługodawcę, dostępny w serwisie Ptak Warsaw Expo.

III. WARUNKI OGÓLNE DOTYCZĄCE VOUCHERA

1. Voucher jest dokumentem uprawniającym Nabywcę vouchera do zamówienia wyposażenia oraz usług dodatkowych określonych w cenniku Ptak Warsaw Expo oraz na terenie Ptak Warsaw Expo podczas edycji targów, których dotyczy voucher, pod warunkiem ich zamówienia w terminie wynikającym z regulaminu.
2. Nabywcy, nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty, kradzieży oraz zniszczenia Vouchera jak również utraty jego ważności.
3. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które po przekazaniu Nabywcy zostały utracone lub uszkodzone.
4. Voucher nie podlega wymianie w całości ani w części na inny voucher. W przypadku niewykorzystania środków przysługujących w ramach vouchera Nabywcy nie

przysługuje zwrot niewykorzystanych środków w żadnej formie ani też możliwość wykorzystania na inne wydarzenie Targowe.

IV. WARUNKI OGÓLNE DOTYCZĄCE REALIZACJI VOUCHERA

1. Ptak Warsaw Expo ma prawo odmówić realizacji vouchera w następujących przypadkach:
 - a. upływu terminu ważności vouchera;
 - b. zamówienia usług dodatkowych lub wyposażenia nieznajdujących się w katalogu usług dodatkowych
 - c. uszkodzenia vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie unikalnego kodu zapisanego na voucherze;
 - d. braku technicznej możliwości realizacji vouchera, w szczególności w przypadku nieuzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy.

V. WARUNKI OGÓLNE DOTYCZĄCE WYKORZYSTANIA VOUCHERA

1. Nabywca może posługiwać się Voucherem do realizacji usług dodatkowych oraz wyposażenia dodatkowego zgodnie z cennikiem do wyczerpania limitu kwotowego przypisanego do Vouchera lub do skończenia jego terminu ważności. Wartość vouchera została nabyta wraz z zakupem uczestnictwa w określonych targach organizowanych przez Ptak Warsaw Expo na terenie Ptak Warsaw Expo.
2. Jeżeli wartość zamówionych usług lub wyposażenia dodatkowego przekracza wartość vouchera, Nabywca ma obowiązek dopłaty za złożone zamówienie. Voucherów nie można łączyć celem zapłaty za zamówione usługi i wyposażenie dodatkowe.
3. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę w całości ani w części, nie może również zostać zwrócony Wydawcy celem otrzymania środków pieniężnych
4. Voucher nie podlega zwrotowi. W przypadku niewykorzystania na określonej w voucherze imprezie targowej traci swoją ważność i przepada.

VI. WYDANIE VOUCHERÓW PTAK WARSAW EXPO NABYWCOM

1. Vouchery są kartami tylko i wyłącznie na firmę.
2. Wydanie Voucherów nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

3. Usługi do wartości Vouchera zostały nabyte i opłacone w ramach uczestnictwa w targach organizowanych przez Ptak Warsaw Expo oraz objęte wystawioną za to uczestnictwo fakturą VAT.
4. Voucher od Ptak Warsaw Expo ma wartość określoną na karcie.
5. Voucher od Ptak Warsaw Expo może używać tylko Nabywca.
6. Nie ma możliwości dokonywania wypłat gotówki przy użyciu Vouchera.

VII. ZASADY UŻYWANIA VOUCHERÓW

1. Voucher może być używany wyłącznie w Ptak Warsaw Expo.
2. Do realizacji w Ptak Warsaw Expo będą przyjmowane wyłącznie Vouchery nieuszkodzone.
3. Użytkownik może posługiwać się Voucherem jednokrotnie w zakresie nabytych usług w ramach uczestnictwa w określonych targach.
4. Przy dokonywaniu rozliczeń z wykorzystaniem Vouchera od Ptak Warsaw Expo, Nabywcy nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zamawianego Towaru lub Usługi jest niższa niż aktualna wartość środków pozostałych na Voucherze. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym, gdy wartość zamawianego Towaru lub Usługi z wykorzystaniem Vouchera jest wyższa niż wartość środków pozostałych na Karcie.
5. Ptak Warsaw Expo ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - a) uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie lub podejrzeń dotyczących nieautentyczności Karty;
 - b) braku technicznej możliwości realizacji Vouchera (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Ptak Warsaw Expo, uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie)
 - c) wyczerpania wyposażenia.
6. Ptak Warsaw Expo nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Vouchera wynikające z siły wyższej.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE DOTYCZĄCE VOUCHERA

1. Ptak Warsaw Expo nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Vouchera po jej wydaniu.

2. Użytkownik Vouchera jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań w celu ochrony Karty przed utratą, kradzieżą lub nieautoryzowanym użyciem.
3. Nabywcy lub Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z Voucherem.
4. Wszelkie reklamacje związane z Voucherami, z wyłączeniem reklamacji wyposażenia i usług dodatkowych, Użytkownik ma prawo zgłaszać:
 - a. pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@warsawexpo.eu
 - b. pisemnie na adres: PTAK WARSAW EXPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nadarzynie (kod – 05-830) przy Al. Katowickiej 62 z dopiskiem „Voucher”
5. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji następujące dane:
 - a. nazwa Wystawcy wraz z numerem nip
 - a. numer Vouchera
 - b. data i godzinę transakcji z wykorzystaniem Vouchera
 - c. opis problemu.

Reklamacje będą rozpatrywane przez Ptak Warsaw Expo. Wystawca wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Ptak Warsaw Expo drogą mailową

IX.ZASADY REALIZACJI VOUCHERA

1. Voucher może być zrealizowany wyłącznie w okresie jego ważności.
2. Voucher można zrealizować tylko i wyłącznie w ramach określonego w voucherze wydarzenia targowego.
3. Voucher może być wykorzystany jedynie przez Wystawcę na którego jest wystawiony.
4. Voucher można wykorzystać tylko na wyposażenie i usługi dodatkowe wskazane w katalogu/ cenniku Ptak Warsaw Expo.
5. Vouchera nie można zrealizować w żadnej innej formie.

X.UPŁYW OKRESU WAŻNOŚCI VOUCHERA

1. Dostępne Saldo pozostające na Voucherze po dniu określonym jako Termin Ważności staje się Środkami niewykorzystanymi i przepadają.

XI.WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA USŁUGODAWCY

1. Zasoby informacyjne i cała pozostała zawartość Serwisu, taka jak teksty, grafiki, logotypy, przyciski, obrazki stanowią własność intelektualną Wydawcy lub

podmiotów, z którymi zawarł stosowne umowy i są chronione przez polskie oraz międzynarodowe przepisy dotyczące ochrony własności intelektualnej, w szczególności przez przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24, poz. 83 z późn.zm.).

2. Zabronione jest bez zgody Usługodawcy kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, danych lub innych treści dostępnych na łamach Serwisu lub z niego pochodzących, za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

XII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” informuję, że administratorem danych osobowych Nabywcy w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, jest Wydawca, z którym Nabywca może się skontaktować pisemnie na adres podany w pkt. I ust. 1 Regulaminu lub emailiem na adres: rodo@warsaexpo.eu
2. Wydawca uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych wystawcy (w tym za pomocą monitoringu wizyjnego) oraz osoby dokonującej rezerwacji w celu:
 - a. prawidłowego wykonania postanowień Regulaminu oraz zapewnienia porządku i bezpieczeństwa – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania obowiązków wynikających z Regulaminu (art. 6 ust. 1b RODO),
 - b. windykacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1f RODO),
 - c. rozpatrywania reklamacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest obsługa procesu reklamacyjnego (art. 6 ust. 1f RODO),
 - d. reklamy produktów i usług – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1f RODO),
 - e. archiwizacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy jakim jest

przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO).

3. Wydawca może pozyskać dane osobowe wystawcy w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu, numerów identyfikacyjnych lub adresu poczty elektronicznej, bezpośrednio od nabywcy.
4. Usługodawca powierza przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom związanym z nim umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym: obsługa kadrowa i księgowość, obsługa prawna, firmy informatyczne, agencje ochrony osób i mienia..
5. Dane osobowe Nabywcy będą przechowywane przez okres trwania Umowy, a następnie przez okres 6 pełnych lat kalendarzowych od momentu zakończenia trwania Umowy. Wydawca przestaje wcześniej przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli Gość zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania.
6. Nabywca oraz każda inna osoba, której dane dotyczą ma prawo:
 - a. dostępu do podanych w związku z zawarciem Umowy danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b. do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Usługodawcy przekazanych mu danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy lub na podstawie zgody. Przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Gość ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
 - c. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
 - d. wycofania zgody w każdym czasie, w dowolnej formie, w tym na piśmie na adres podany w pkt. I ust. 1 Regulaminu lub e-mailem na adres: rodo@warsawexpo.eu względnie osobiście w siedzibie Usługodawcy. Ewentualne wycofanie zgody na przetwarzanie danych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego Usługodawca dokonywał na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Nabywca, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Wydawcy. W szczególności Nabywcy przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego

8. Podanie danych osobowych przez Nabywcę ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy oraz realizacji wszelkich usług i postanowień Regulaminu.
9. Dane osobowe Nabywcy nie podlegają procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji przez Wydawcę, w tym profilowaniu.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2023
2. Nabywca jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed dokonaniem rezerwacji/zawarciem umowy z Wydawcą. Dokonana rezerwacja/zawarcie umowy z Wydawcą jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Posiadacz vouchera zobowiązany jest do zachowania vouchera do czasu, kiedy odbywa się wydarzenie, na które obowiązuje voucher.
4. Ptak Warsaw Expo zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu użytkowania Voucherów, o ile nie narusza to praw nabytych przez Nabywców
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Ptak Warsaw Expo pod adresem www.warsawexpo.eu.
6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.warsawexpo.eu oraz będzie dostępny w Ptak Warsaw Expo.
8. Vouchery nie są elektronicznym instrumentem płatniczym w rozumieniu Ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych, w szczególności nie są kartą kredytową lub płatniczą.